

## **Algemene Voorwaarden voor De Wasvrouw**

Welkom bij de Wasvrouw. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten aangeboden door De Wasvrouw. Door gebruik te maken van onze service gaat u akkoord met de volgende voorwaarden.

### **1. Dienstomschrijving**

1.1 Wij bieden een ophaal- en bezorgservice voor het wassen, drogen, strijken en vouwen van kleding, beddengoed, en andere textielartikelen.

1.2 De service omvat het ophalen van wasgoed op de opgegeven locatie van de klant en het retourneren na de behandeling binnen de afgesproken termijn.

### **2. Aanmelding en Boeking**

2.1 Klanten kunnen bestellingen plaatsen per e-mail of telefonisch.

2.2 Bij het plaatsen van een bestelling dient u de ophaal- en afleverlocatie, het gewenste tijdstip en de aard van de was aan te geven.

2.3 Wij behouden het recht om een bestelling te weigeren indien deze niet voldoet aan de richtlijnen of als er onduidelijkheden zijn in de bestelling.

### **3. Prijs en Betaling**

3.1 Onze tarieven zijn zoals aangegeven op de website en kunnen periodiek worden aangepast. Tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

3.2 Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum onder vermelding van het factuurnummer op rekeningnummer NL25 KNAB 0776195395 ten name van De Wasvrouw, tenzij anders overeengekomen.

3.3 Geaccepteerde betalingsmethodes zijn, automatisch incasso, bankoverschrijving of IDEAL.

3.4 Eventuele extra kosten voor specifieke verzoeken of afwijkende diensten worden van tevoren gecommuniceerd.

3.5 Bij gebreke van betaling binnen genoemde termijn komen alle kosten van incasso alsmede de wettelijke rente voor rekening van de klant.

### **4. Abonnementen**

#### **4.1 Aansluiting op abonnement**

4.1.1 De klant kan zich per e-mail of telefonisch abonneren op een van de door De Wasvrouw aangeboden abonnementsvormen.

4.1.2 De klant ontvangt een bevestiging van de abonnementsovereenkomst na registratie. Deze bevestiging wordt geacht het contract tussen beide partijen te vormen.

#### **4.2 Duur en betaling**

4.2.1 Het abonnement wordt aangegaan voor een minimale duur van een maand. Na de initiële duur wordt het abonnement automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij het door de klant of door De Wasvrouw wordt opgezegd conform de voorwaarden in artikel 4.3

4.2.2 De klant betaalt de abonnementsprijs vooruit voor de afgesproken periode (bijvoorbeeld maandelijks, per kwartaal of per jaar). Betaling dient te geschieden vóór de aanvang van de nieuwe abonnementsperiode, uiterlijk op de 25<sup>e</sup> van de maand via de methoden die door De Wasvrouw worden geaccepteerd in artikel 3.3.

4.2.3 De Wasvrouw behoudt zich het recht voor om de abonnementsprijs te verhogen na de eerste contractperiode. De klant wordt hiervan ten minste 30 dagen van tevoren op de hoogte gesteld.

#### **4.3 Opzegging**

4.3.1 De klant kan het abonnement opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Opzegging kan per e-mail of telefonisch plaats te vinden.

4.3.2 De Wasvrouw heeft het recht het abonnement op elk moment te beëindigen, met of zonder opzegtermijn, indien de klant zich niet houdt aan de voorwaarden van de overeenkomst, zoals betalingsachterstanden of misbruik van de diensten.

4.3.3 Bij opzegging van het abonnement door de klant voor het einde van de abonnementsperiode, zal De Wasvrouw geen restitutie bieden voor reeds betaalde bedragen, tenzij anders overeengekomen.

#### **4.4 Betalingsachterstanden abonnement**

4.4.1 Indien de betaling niet op de afgesproken datum is ontvangen, zal De Wasvrouw de Klant een herinnering sturen met een betalingstermijn van 7 dagen.

4.4.2 Indien de betaling na deze herinnering nog steeds niet is voldaan, kan De Wasvrouw de dienstverlening tijdelijk opschorten totdat het openstaande bedrag volledig is betaald.

4.4.3 Bij aanhoudende betalingsachterstanden heeft De Wasvrouw het recht om het abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen en het openstaande bedrag te incasseren via een extern incassobureau. De Klant is verantwoordelijk voor de kosten die voortvloeien uit deze incassomaatregelen.

#### **5. Ophaal- en Leveringsvoorwaarden**

5.1 Wij streven ernaar om het wasgoed op te halen en te bezorgen op de door u aangegeven tijdstippen. Vertragingen kunnen echter optreden door externe factoren zoals verkeer of weersomstandigheden.

5.2 Klanten dienen ervoor te zorgen dat de opgegeven ophaal- en afleverlocatie toegankelijk is op het afgesproken tijdstip. Indien wij geen toegang hebben behouden wij het recht om een toeslag in rekening te brengen of de bestelling te annuleren.

#### **6. Verantwoordelijkheid en Zorgvuldigheid**

6.1 Wij behandelen al het wasgoed met de grootst mogelijke zorg, maar kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- Verkleuring, krimp of beschadiging veroorzaakt door de aard van het materiaal.
- Artikelen die al beschadigd zijn of bijzondere behandeling vereisen zonder voorafgaande kennis.

6.2 Klanten dienen ons vooraf te informeren over delicate items of items die niet machine wasbaar zijn. Wij behouden ons het recht voor om dergelijke items niet te verwerken indien wij dit niet veilig achten.

6.3 Klanten dienen ons vooraf te informeren wanneer er sterke vervuiling aanwezig is op het wasgoed zoals vlekken van olie, vet, wijn, make-up, gras, bloed of verf. Als de klant niet aangeeft dat bepaalde kleding sterk vervuild is, kan De Wasvrouw niet altijd de juiste maatregelen nemen om de vlekken effectief te verwijderen zonder de kleding te beschadigen.

6.4 De Wasvrouw neemt geen wasgoed aan dat vervuild is met ontlasting, braaksel of andere biologische verontreinigingen die gezondheidsrisico's kunnen veroorzaken voor medewerkers of andere klanten. Wasgoed dat niet voldoet aan de hygiëne-eisen kan door De Wasvrouw worden geweigerd. De klant wordt hiervan op de hoogte gesteld, en indien van toepassing wordt het wasgoed op kosten van de klant geretourneerd.

## **7. Aansprakelijkheid**

7.1 De Wasvrouw is niet aansprakelijk voor schade aan het wasgoed die reeds bij aanvang van de reinigingswerkzaamheden aanwezig was, bijvoorbeeld scheuren, het ontbreken van knopen of de aanwezigheid van vlekken.

7.2 Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade als gevolg van het gebruik van onze dienst.

7.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van items die in zakken, zakken van kledingstukken of tussen wasgoed worden aangetroffen, zoals sieraden, geld of andere waardevolle items.

7.4 Indien De Wasvrouw aansprakelijk mocht zijn voor enige vorm van schade, dan is de aansprakelijkheid van De Wasvrouw beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van De Wasvrouw gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Wasserij Zonneschijn beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

7.5 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid De Wasvrouw of haar ondergeschikten.

## **8. Annulering en Wijzigingen**

8.1 Annuleringen dienen uiterlijk 24 uur voor de afgesproken ophaaltijd te worden doorgegeven.

8.2 Bij annulering binnen 24 uur behouden wij ons het recht voor om € 7,50 annuleringskosten in rekening te brengen.

8.3 Voor wijzigingen in de bestelling of levertijd kan een toeslag worden berekend, afhankelijk van de aard van de wijziging.

## **9. Privacy en Gegevensbescherming**

9.1 Wij respecteren uw privacy en zullen uw gegevens uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van onze diensten en zoals beschreven in ons Privacy beleid.

9.2 Wij delen uw gegevens niet met derden zonder uw toestemming, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst of wettelijk verplicht is.

## 10. Klachten en Geschillen

10.1 Klachten over onze diensten dienen binnen 24 uur na aflevering te worden gemeld via:

[info@dewasvrouw.frl](mailto:info@dewasvrouw.frl)

06-28281842

10.2 Wij streven ernaar om klachten binnen vijf werkdagen te behandelen.

10.3 Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Leeuwarden.

## 11. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

11.1 Wij behouden het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden bekendgemaakt via de website of per e-mail.

11.2 Indien u na wijziging van de voorwaarden gebruik blijft maken van onze diensten, wordt u geacht akkoord te gaan met de gewijzigde voorwaarden.

## Contactgegevens

De Wasvrouw

Wetterkrite 39

9084 DN Goutum

06-28281842

[info@dewasvrouw.frl](mailto:info@dewasvrouw.frl)

