

Privacy beleid voor De Wasvrouw

Laatste update: 16 februari 2025

Bij De Wasvrouw respecteren we de privacy van onze klanten en nemen we passende maatregelen om de persoonlijke gegevens die we verzamelen te beschermen. Dit privacy beleid legt uit welke informatie we verzamelen, hoe we deze gebruiken, en hoe we uw gegevens beschermen.

1. Verzamelde gegevens

We verzamelen de volgende persoonlijke gegevens van klanten:

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsinformatie (indien van toepassing)
- Informatie over de kleding die wordt gewassen (bijvoorbeeld type kleding, speciale instructies)
- Gebruikersactiviteit (zoals het plaatsen van bestellingen)

2. Gebruik van gegevens

We gebruiken de verzamelde gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om bestellingen te verwerken en te leveren.
- Om klantcommunicatie te beheren, zoals het bevestigen van bestellingen en het verstrekken van updates.
- Voor facturering en betalingen.
- Om klantenservice te bieden.
- Om marketinginformatie te sturen (indien geaccepteerd door de klant).
- Voor het verbeteren van onze diensten.

3. Opslag van gegevens

Uw gegevens worden veilig opgeslagen en alleen zo lang bewaard als nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Gegevens die niet langer nodig zijn, worden veilig verwijderd.

4. Beveiliging van gegevens

We nemen de nodige technische en organisatorische maatregelen om persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeautoriseerde toegang. Dit omvat encryptie, veilige betalingssystemen en andere beveiligingsmaatregelen.

5. Delen van gegevens

We delen geen persoonlijke gegevens met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten (bijvoorbeeld voor de bezorging van bestellingen) of wanneer dit wettelijk verplicht is.

6. Rechten van klanten

Klanten hebben het recht om:

- In te zien welke gegevens we van hen bewaren.
- Correctie of verwijdering van hun gegevens aan te vragen.
- Hun toestemming voor het ontvangen van marketingberichten in te trekken.

Voor vragen of verzoeken over uw persoonlijke gegevens kunt u contact met ons opnemen via info@dewasvrouw.fr!

7. Cookies

Onze website maakt mogelijk gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. Deze cookies slaan geen persoonlijke informatie op zonder uw toestemming.

8. Wijzigingen in het privacy beleid

We behouden ons het recht voor om dit privacy beleid op elk moment te wijzigen. Alle wijzigingen worden op deze pagina gepubliceerd met de bijbehorende datum van wijziging.